



Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim  
ul. Fabryczna 17, 36-060 Głogów Młp.  
tel. 17 789 75 00, e-mail glogowmlp@ops.net.pl  
pon. 7.30 – 16.30, wt. - czw. 7.30 – 15.30, pt. 7.30 – 14.30

---

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ  
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W GŁOGOWIE MAŁOPOLSKIM  
ZA 2024 ROK**

Sprawozdanie przedkłada: Mariola Kot - Dyrektor MGOPS w Głogowie Małopolskim

## SPIS TREŚCI

|  |    |
|--|----|
| Wstęp .....  | 3  |
| I. Dział pomocy środowiskowej i usług opiekuńczych.....                            | 6  |
| II. Dział świadczeń.....   | 13 |
| III. Dział aktywności lokalnej .....   | 19 |
| IV. Dział organizacyjny.....   | 24 |
| V. Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ..... | 28 |
| VI. Struktura zatrudnienia .....   | 32 |
| VII. Struktura budżetowa .....   | 33 |
| Podsumowanie .....   | 34 |

## WSTĘP

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim składa sprawozdanie z działalności za 2024 rok.

Pomocą społeczną w Gminie Głogów Małopolski zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, który mieści się przy ul. Fabrycznej 17 w budynku Przychodni Zdrowia. Ośrodek został utworzony na podstawie Uchwały Nr XX/53/90 Rady Miasta i Gminy w Głogowie Małopolskim z dnia 27 lutego 1990 r.

Do głównych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej należą:

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym usług specjalistycznych, w miejscu zamieszkania;

- prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- przyznawanie prawa do świadczeń rodzinnych, którymi są:
  - zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
  - świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
  - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
  - zasiłek dla opiekuna,
  - świadczenie rodzicielskie,
- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych;
- świadczenie wychowawcze „500+”- koordynacja;
- prowadzenie spraw z zakresu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej;
- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- prowadzenia spraw z zakresu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- prowadzenia spraw z zakresu ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych;
- prowadzenia spraw z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o zatrudnieniu socjalnym;
- prowadzenie postępowań w sprawach wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, a także do wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych na podstawie uzyskanych upoważnień;
- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;

- prowadzenie spraw z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- prowadzenie postępowań z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny;
- wykonywanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej zleconych przez administrację rządową i samorządową.

## I. DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ I USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej realizuje Dział Pomocy Środowiskowej i Usług Opiekuńczych. Zgodnie z Ustawą podejmuje działania mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezrobocia,
- bezdomności,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych lub niepełnych,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w 2024 roku przysługiwało:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **776,00 zł netto miesięcznie;**
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **600,00 zł netto miesięcznie.**

Przyznawana pomoc realizowana jest w formie finansowej i niefinansowej.

**Pomoc niefinansowa:**

| <b>Forma wsparcia</b>  | <b>Liczba świadczeniobiorców</b> | <b>Kwota w zł</b>                                 |
|--|----------------------------------|---|
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 3 osoby                          | 20 264,25<br>(w całości dotacja)                  |
| Usługi opiekuńcze  | 33 osoby                         | 386 608,80<br>(środki własne)                     |
| Schronienie  | 1 osoba                          | 29 115,84<br>(środki własne)                      |
| Posiłki dla dzieci   | 56 dzieci                        | 30 769,10<br>(70% dotacja/<br>30% środki własne ) |

**Pomoc finansowa:**

| <b>Forma wsparcia</b>                                | <b>Liczba świadczeniobiorców</b> | <b>Kwota w zł</b>                       |
|--|----------------------------------|---|
| Zasiłki stałe  | 48 osób                          | 385 522,07<br>(w całości dotacja)       |
| Składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały | 41 osób                          | 29 600,35<br>(w całości dotacja)        |
| Zasiłki okresowe                                     | 52 osoby                         | 119 859,21<br>(w całości dotacja)       |
| Zasiłki celowe                                       | 184 osoby                        | 313 616,50<br>(środki własne + dotacja) |
| Specjalny zasiłek celowy                             | 77 osób                          | 35 895,18<br>(środki własne)            |
| Domy Pomocy Społecznej                               | 26 osób                          | 1 314 526,31<br>(środki własne)         |
| Zdarzenie losowe (pożar)                             | 3 osoby (1 rodzina)              | 5 000,00<br>(środki własne)             |
| Sprawienie pogrzebu                                  | 2 osoby                          | 9 800,00<br>(środki własne)             |
| Świadczenie dla kuratora osoby niepełnosprawnej      | 1 osoba                          | 8 303,23<br>(środki własne)             |

## **Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim realizuje także zadania pozaustawowe. W 2024 roku realizowany był wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2027. Strategicznym celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Prawo do świadczeń w ramach programu przysługiwało w 2024 roku:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza 200% kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. kwoty **1 200,00 zł netto miesięcznie**;
- osobie w rodzinie w której dochód na osobę nie przekracza 200% kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. kwoty **1 552,00 zł netto miesięcznie**.

**Z tej pomocy w 2024 r. skorzystało ogółem 316 osób na łączną kwotę 316 680,60 zł. Była to pomoc w postaci zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku na kwotę 278 696,50 zł i dożywianie dzieci w szkołach dla 56 dzieci na kwotę 37 994,10 zł (w tym koszt dowozu posiłków to kwota 7 225,00 zł).**

## **Bank żywności**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim we współpracy z Podkarpackim Bankiem Żywności realizował pomoc z „Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021 - 2027” – Podprogram 2023, dla osób potrzebujących, w tym rodzin wielodzietnych, osób samotnych, starszych i niepełnosprawnych.

Prawo do pomocy żywnościowej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza 265% kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. kwoty **2 056,40 zł netto miesięcznie**;
- osobie w rodzinie w której dochód na osobę nie przekracza 265% kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. kwoty **1 590,00 zł netto miesięcznie**.



**Z tej formy pomocy skorzystało 316 osób.**

### **Asystent rodziny**

Stanowisko Asystent Rodziny ma na celu wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. Asystent Rodziny pracuje z rodzinami w miejscu ich zamieszkania. Do jego zadań należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną w celu przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach.

**W roku 2024 zatrudnionych było 2 asystentów rodziny, którzy mieli pod opieką łącznie 19 rodzin. Koszt zatrudnienia asystentów to kwota 140 244,29 zł (w tym dotacja ze środków Wojewody 46 615,23 zł).**

## **Pieczna zastępcza**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

**W roku 2024 zostały poniesione koszty związane ze zwrotem części wydatków na opiekę i wychowanie dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na kwotę 573 697,67 zł (21 dzieci).**

## **Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” edycja na rok 2024**

Ma na celu zapewnienie dostępności do usługi asystenta tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych.

Program adresowany jest do:

- dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności: o stopniu znacznym lub o stopniu umiarkowanym, lub traktowane na równi do wymienionych zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573). Program resortowy ogłoszony przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego – edycja 2024.

**Z programu na terenie Gminy Głogów Małopolski skorzystało 50 osób. Zrealizowanych zostało 6 673,50 godzin na kwotę 361 356,34 zł.**

### **Program „Opieka wytchnieniowa” edycja na rok 2024**

Adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej. Usługi opieki wytchnieniowej przysługują w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna, we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą niepełnosprawną i sprawują całodobową opiekę nad osobą niepełnosprawną. Program resortowy ogłoszony przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego – edycja 2024.

**Na terenie Gminy Głogów Małopolski z tej formy pomocy w 2024 r. skorzystało 8 osób. Zrealizowanych zostało 777,50 godziny na kwotę 39 522,51 zł.**

### **Program „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja na rok 2024**

Forma wsparcia dla seniorów w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Program zakłada realizację dwóch Modułów:

**Moduł I**, którego celem jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej.

**Usługi sąsiedzkie** świadczone w ramach Modułu I obejmą swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

**Z programu na terenie Gminy Głogów Małopolski skorzystało 5 osób. Zrealizowanych zostało 224 godziny na kwotę 13 776,00 zł.**

**Moduł II**, którego celem jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

**Z programu na terenie Gminy Głogów Małopolski skorzystało 111 osób na kwotę 37 138,88 zł.**

**Świadczenia na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.**

#### **Jednorazowe świadczenie 300,00 zł dla obywateli Ukrainy**

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek składa osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem.

**Z tej formy pomocy na terenie Gminy Głogów Małopolski skorzystało 12 osób na kwotę 3 600,00 zł.**

#### **Posiłki dla dzieci z Ukrainy**

Pomoc w formie posiłku dla dzieci uczących się w szkole może zostać przyznana na podstawie art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Aby móc skorzystać z pomocy w formie posiłku Obywatel Ukrainy powinien zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej, właściwej ze względu na miejsce zamieszkania, a następnie złożyć oświadczenie o sytuacji osobistej, rodzinnej. Procedura ta wymaga wydania decyzji administracyjnej.

**Z tej formy pomocy na terenie Gminy Głogów Małopolski skorzystało 3 dzieci na kwotę 2 460,00 zł.**

## II. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ

Ośrodek Pomocy prowadzi obsługę i wypłatę świadczeń rodzinnych. Obsługa tych świadczeń jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Oznacza to, iż ciężar finansowy w tym zakresie spoczywa na budżecie państwa. Na realizację tych zadań w 2024 r. otrzymaliśmy **6 758 745,00 zł**.

### Świadczenia rodzinne 2024 rok

| Wyszczególnienie  | Liczba świadczeń | Kwota w zł   |
|---|------------------|--------------|
| Zasiłki rodzinne  | 4212             | 461 276,76   |
| Dodatek z tytułu urodzenia dziecka  | 16               | 14 129,03    |
| Dodatek z tytułu opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego   | 75               | 27 437,76    |
| Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka   | 223              | 41 390,87    |
| Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego  | 385              | 39 385,46    |
| Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego   | 255              | 23 085,66    |
| Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej  | 980              | 83 600,09    |
| Dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania, związany z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła | 576              | 37 170,87    |
| Zasiłek pielęgnacyjny   | 4690             | 1 012 289,00 |
| Świadczenie pielęgnacyjne   | 1265             | 3 839 239,00 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy  | 46               | 28 520,00    |
| Zasiłek dla opiekuna  | 55               | 34 100,00    |
| Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe   | 732              | 487 857,00   |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne  | 233              | 57 759,00    |

**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** w wysokości 1 000,00 zł. Przysługuje gdy dochód rodziny nie przekracza kwoty 1 922 zł netto /os. i gdy matka dziecka była objęta opieką lekarską nie później niż od 10 tyg. ciąży.

**Z jednorazowej zapomogi w 2024 roku skorzystało 57 rodzin na kwotę 57 000,00 zł.**

**Świadczenie rodzicielskie** przysługuje w wysokości 1 000,00 zł miesięcznie przez 52 tygodnie od dnia porodu lub przysposobienia dziecka (tj. przez okres ok. 1 roku), przy urodzeniu/przysposobieniu dwojga i więcej dzieci odpowiednio dłużej. Świadczenie to przysługuje osobom sprawującym osobistą opiekę nad dzieckiem tj. matce dziecka a w określonych przypadkach: ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej lub osobie, która przysposobiła dziecko. Świadczenie rodzicielskie przysługuje, jeżeli osoby te nie otrzymują w ZUS i KRUS zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego.

**W 2024 roku udzielono 195 świadczeń na kwotę 180 733,00 zł.**

**Świadczenie „Za życiem”** przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka, z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, potwierdzone odpowiednim świadczeniem lekarskim. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Świadczenie to przyznaje się jednorazowo w wysokości 4 000,00 zł, bez względu na dochód.

**W 2024 roku wypłacono 8 świadczeń na łączną kwotę 32 000,00 zł.**

**Dodatek mieszkaniowy** jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych ustawą z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Reguluje ona zasady i tryb przyznania, ustalania wysokości wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach.

**W 2024 roku dodatek wypłacono dla 8 rodzin na kwotę – 24 253,12 zł (środki własne).**

## **Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem członków ich rodzin wskazanym w kodeksie rodzinnym i opiekuńczym. Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów łączy się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych.

**Z pomocy finansowej z funduszu alimentacyjnego w 2024 roku skorzystało 27 rodzin, udzielono łącznie 395 świadczeń na kwotę 179 475,45 zł.**

- Liczba osób uprawnionych do pobierania świadczeń – **35**
- Liczba rodzin uprawnionych:
  - **20** rodzin z jedną osobą uprawnioną;
  - **7** rodzin z dwiema osobami uprawnionymi.

Na terenie Gminy Głogów Małopolski zamieszkuje **73** dłużników alimentacyjnych w stosunku do których wykonywane są następujące działania:

- skierowanie wniosków do starosty Rzeszowskiego o odebranie prawa jazdy – w **2** przypadkach;
- przekazanie komornikom sądowym informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji – w **7** przypadkach;
- złożenie wniosków do Prokuratury Rejonowej o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK – w **1** przypadku plus każdorazowo przy przyznaniu świadczenia z funduszu alimentacyjnego;
- wpisanie dłużników do biur informacji gospodarczej – w **90** przypadkach.

**W gminie Głogów Małopolski od czasu utworzenia Funduszu Alimentacyjnego w 2008 r. wypłacone zostały świadczenia na kwotę 6 355 853,20 zł.**

**Do dnia 31.12.2024 r. udało się pozyskać od dłużników alimentacyjnych na poczet zadłużenia 2 056 336,83 zł.**

## **Świadczenie wychowawcze - Program 500+ (KOORDYNACJA)**

MGOPS w związku z realizacją zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w ramach współpracy z Wojewodą Podkarpackim **wypłacił świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500+) na kwotę 43 500,00 zł.**

## **Program "Czyste Powietrze"**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim obsługuje Program "Czyste Powietrze", w zakresie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

Z Programu "Czyste Powietrze" mogą skorzystać właściciele i współwłaściciele budynków mieszkalnych jednorodzinnych, którzy zamierzają złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Natomiast w MGOPS w Głogowie Małopolskim można uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Programu "Czyste Powietrze" jest uwarunkowane posiadaniem takiego zaświadczenia.

**W 2024 roku wydano 335 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w roku 2022 i 2023.**

## **Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 i 2024 roku**

Refundacja przysługuje osobie korzystającej z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musi być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB).

Zwrot przysługuje tym gospodarstwom domowym, których przeciętne miesięczne dochody **nie przekraczają 2 100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym** albo **1 500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym**. Wniosek składa osoba, która zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych lub umowę kompleksową i jest odbiorcą wskazanym w fakturze VAT. Wniosek o refundację podatku VAT składa się w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej ten wniosek. Do wniosku należy dołączyć fakturę za gaz oraz potwierdzenie jej opłacenia.



**Z dodatku w 2024 roku skorzystało 100 gospodarstw domowych na kwotę 77 288,74 zł.**

### **Dodatek osłonowy**

Dodatek osłonowy ma na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami przysługuje gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2 100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1 500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego:

- jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma 228,80/286,00 zł przy założeniu że jego dochód nie przekroczy 2 100,00 zł;
- gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma 343,20/429,00 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1 500,00 zł miesięcznie na osobę;
- gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma 486,20/607,75 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1 500,00 zł miesięcznie na osobę;
- gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma 657,80 zł/822,25 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1 500,00 zł miesięcznie na osobę.

**Z dodatku w 2024 roku skorzystało 613 gospodarstw domowych na kwotę 261 678, 45 zł.**

### **Bon Energetyczny**

Bon energetyczny jest jednorazowym świadczeniem pieniężnym dla gospodarstw domowych, których przeciętne **dochody w roku 2023 nie przekroczyły 2 500,00 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym albo 1 700,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym**. Obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę, co oznacza, iż bon energetyczny był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota bonu była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych wynosiła 20,00 zł. Poniżej 20,00 zł kwota bonu energetycznego nie była wypłacana.

Bon energetyczny wynosił:

- 300,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;

- 400,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 500,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 600,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 1 kwietnia 2024 r. (**pompa ciepła, ogrzewanie elektryczne, bojler elektryczny**) bonu energetyczny wynosił:

- 600,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 800,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 1000,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 1200,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

**Z bonu energetycznego w 2024 roku skorzystało 1 009 gospodarstw domowych na kwotę 409 263,22 zł.**

### III. DZIAŁ AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

#### Świetlica socjoterapeutyczna

Świetlica socjoterapeutyczna to publiczna placówka wsparcia dziennego, która działa w myśl przepisów ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U z 2024 r. poz. 177 z późn. zm). W gminie Głogów Małopolski świetlica socjoterapeutyczna działa w strukturze organizacyjnej Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w następujących miejscowościach:

- Główna Świetlica socjoterapeutyczna w Głogowie Małopolskim – ul. Fabryczna 17;
- Filia w Wysokiej Głogowskiej – Dom Parafialny w Wysokiej Głogowskiej;
- Filia w Budach Głogowskich - Zespół Szkół w Budach Głogowskich;
- Filia w Przewrotnem – Dom Ludowy w Przewrotnem.

Misja Świetlicy Socjoterapeutycznej MGOPS:

*Wspieranie dzieci w ich rozwoju profesjonalnie i z miłością prowadząc do samodzielności i odpowiedzialności, z nami lepszy start w przyszłość w przyjaznej atmosferze, wzajemnej akceptacji i szacunku.*

W 2024 r. uczestnikami zajęć były dzieci i młodzież w wieku od 6 do 15 lat, łącznie z wsparcia placówki skorzystało 80 dzieci. Rekrutacja do placówki poprzedzona była konsultacjami kadry świetlic z kadrą szkół, asystentami rodzinnymi, pracownikami socjalnymi, rozmowami z rodzicami. Celem świetlic było zapewnienie uczestnikom kompleksowej pomocy, wspieranie ich prawidłowego rozwoju emocjonalnego, kształtowanie pozytywnych postaw i wartości oraz umiejętności funkcjonowania w społeczeństwie.

**Placówka realizuje cele poprzez następujące działania:**

- zapewnienie dzieciom profesjonalnej opieki;
- ścisłą współpracę z rodzicami dziecka w zakresie diagnozowania potrzeb, planowania pomocy, monitorowania procesu pomagania (konsultacje wychowawcy z rodzicami);
- prowadzenie oddziaływań korekcyjnych, socjoterapeutycznych, kompensacyjnych i profilaktycznych (indywidualnych i grupowych);
- prowadzenie działań wychowawczo – motywujących wyrabiających u dzieci postawy prospołeczne;
- organizowanie zajęć edukacyjno – wychowawczych w tym: pomoc w nauce, umożliwianie rozwoju pasji, talentów, zainteresowań, organizacja zabawy, spotkań okolicznościowych;

- realizowanie zajęć sportowych i rekreacyjnych;
- organizowanie form wypoczynku letniego i zimowego;
- pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych;
- dożywianie w formie zajęć z terapii kulinarnej (samodzielne przygotowanie kanapek i ciepłego napoju);
- współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

Działając zgodnie z planem pracy świetlic i harmonogramem w 2024 r. zrealizowano następujące działania:

**Ferie Zimowe** realizowane w terminie 29.01 - 02.02.2024 r. w godzinach od 9.00 do 14.00. Z atrakcyjnej oferty zimowych zajęć skorzystało 20 wychowanków.

**Ognisko integracyjne** przy stawie Traczewski w Głogowie Młp. z okazji zakończenia roku świetlicowego, odbyło się w dniu 18 czerwca. Dzieci otrzymały dyplomy i nagrody za aktywny udział w całorocznych zajęciach realizowanych w świetlicach. Zabawy plenerowe poprowadzili streetworkerzy z CSM Team.

**Zajęcia wakacyjne** od 01.07 do 09.08.2024 r. realizowane były w świetlicy w Głogowie Młp. Wakacyjne zajęcia były niezapomnianą przygodą dla wychowanków. Kadra zadbała o atrakcyjny program m.in. spotkanie ze strażą, zwiedzanie ratusza gminy, kino Helios w Rzeszowie, spotkanie z leśniczym Głogowa Młp., zajęcia streetworkingowe, trening kompetencji społecznej, zajęcia kulinarne, rękodzieło, rozgrywki sportowe, quizy wiedzy i wiele innych ciekawych zajęć. Z oferty wakacyjnej skorzystało 20 dzieci.

**Warsztaty konstrukcyjne ROBOTYKA - LEGO** odbyły się dzięki współpracy z stowarzyszeniem FOR YOU w świetlicy w Wysokiej Głogowskiej, młodzi konstruktorzy - programiści wspaniale współpracowali tworząc roboty z lego, które później wprawili w ruch.

**Gminny konkurs „Pomaganie jest fajne”**, uczestnicy świetlic z ogromnym zaangażowaniem wzięli udział w gminnym konkursie plastycznym, przygotowali atrakcyjne prace, za które wszyscy otrzymali pamiątkowe dyplomy i nagrody rzeczowe za zwycięskie prace, które zostały uroczyście wręczone.

**Ogólnopolska kampania „Dzieciństwo mocy bez przemocy”** świetlice wzięły udział w inicjatywie dzięki, której wychowankowie uczestniczyli w cyklu zajęć profilaktycznych.

**Świetlicowe Andrzejki** celem zajęć było zapoznanie z tradycjami i obrzędami ludowymi, pielęgnowanie polskich tradycji, zapoznanie z nowymi konkursami i zabawami.

**Mikołajki** w świetlicy celebrowano 6 grudnia. Dzieci odwiedził Święty Mikołaj z workiem pełnym prezentów. Był to wspaniały dzień, a dzieci wyczeekiwały Gościa, przygotowując piosenki, kartkę z podziękowaniami za prezenty i poczęstunek – słodkie pierniczki.

**Świetlicowe rękodzieło „Choinkowe bombki”** w akcję zaangażowały się wszystkie dzieci uczęszczające do świetlic, własnoręcznie ozdobiły 80 bombek, które zostały wręczone uczestnikom gminnej wigilii.

**Wieczera Wigilijna** to ważna uroczystość dla wszystkich pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, wzorem lat poprzednich również i wychowawcy świetlic z dziećmi włączyli się w przygotowania tego szczególnego wydarzenia. Dzieci przygotowały piękną inscenizację „Teatr Cieni do kolędy Maryi”, którą zaśpiewała świetlicowa absolwentka Kasia Hess. Po występie wychowankowie świetlic usiedli wspólnie z zaproszonymi Gośćmi do wspólnego stołu. Na zakończenie dzieci obdarowały gości własnoręcznie przygotowanymi upominkami. Był to szczególny dzień pełen wzruszeń, empatii i zrozumienia dla drugiego człowieka.

**Życzenia świąteczne od dzieci**, każdego roku wychowankowie świetlic są zaangażowani w przygotowanie świątecznego rękodzieła, stroików, kartek w celu odwiedzenia lokalnej władzy, sponsorów świetlic, dyrektorów szkół i złożenia świątecznych życzeń. Jest to ważne przedsięwzięcie dla dzieci, uczące ich celebrowania nadchodzących świąt, składania życzeń, dzielenia się dobrem z innymi.

### **Projekt „Aktywna rodzina mocno się trzyma”**

Projekt realizowany był w okresie od 01.07.2021 r. do 30.09.2023 r.

Kwota projektu wynosiła ogółem: 1 255 139,80 zł.

Projekt „Aktywna rodzina mocno się trzyma”, współfinansowany był przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie 8.9 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.

Celem projektu „Aktywna Rodzina mocno się trzyma” była poprawa poziomu i jakości życia 60 rodzin (łącznie 150 osób), przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z gminy Głogów Małopolski.

Uczestnicy Projektu korzystali z następujących form wsparcia:

- punkt konsultacyjny gdzie dyżurowali specjaliści tacy jak: psycholog dla dorosłych, psycholog dziecięcy, logopeda oraz pedagog,
- terapia grupowa dla rodzin, cykl spotkań z: terapeutą zajęciowym, terapeutą rodzinnym, mediatorem oraz psychoprofilaktykiem,
- zajęcia w Placówkach Wsparcia Dziennego - dzieci z świetlicy socjoterapeutycznej MGOPS regularnie brały udział w zajęciach z trenerami kompetencji społecznych oraz streetworkerami.

Działania projektowe miały na celu zminimalizowanie wystąpienia w przyszłości zachowań ryzykownych u dzieci i młodzieży jak też zapobieganie kryzysom rodzinnym mieszkańców gminy Głogów Małopolski.

W ramach trwałości projektu w 2024 r. realizowane było wsparcie dla rodzin i dzieci zgodne z zapotrzebowaniem m.in. świadczone były usługi logopedyczne oraz terapia zajęciowa dla rodzin. Natomiast w placówkach wsparcia dziennego odbyły się warsztaty z zakresu treningów kompetencji społecznych z elementami socjoterapii.

### **Klub Integracji Społecznej p.n. „Klub Inspiracji Sukcesu”**

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w strukturze Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim w okresie od 01.05.2017 r. do 30.04.2024 r., został utworzony w ramach projektu p.n. „Klub Inspiracji Sukcesu” Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

W okresie działalności Klubu Integracji Społecznej z usług reintegracji społeczno-zawodowej skorzystało 171 osób (w tym 75 k. i 96 m.), głównie były to osoby bezrobotne, nieaktywne zawodowo oraz korzystające ze świadczeń Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim lub kwalifikujące się do objęcia w/w pomocą.

Celem głównym działalności Klubu Integracji Społecznej było wsparcie indywidualne i środowiskowe na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób z terenu gminy Głogów Małopolski, szczególnie zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez organizację indywidualnego doradztwa, wsparcia specjalistycznego oraz działań służących integracji ze społecznością lokalną. W ramach usług aktywnej integracji realizowane były warsztaty, takie jak:

- treningi kompetencji i umiejętności społecznych;
- warsztaty aktywnego poszukiwania pracy;
- warsztaty edukacji ekonomicznej – zarządzanie budżetem domowymi;
- warsztaty autoprezentacji;
- indywidualne doradztwo zawodowe;
- warsztaty terapeutyczne z zakresu profilaktyki i uzależnień;
- warsztaty z zakresu zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej;
- szkolenia z zakresu pierwszej pomocy;
- warsztaty z rękodzieła i inne.

Zrealizowane warsztaty miały na celu podniesienie kompetencji psychospołecznych – wzmocnienie samooceny i poczucia własnej wartości, wzrost wiary we własne możliwości i umiejętności, nabycie umiejętności radzenia sobie ze stresem i sytuacjami trudnymi. Ponadto miały na celu rozwijanie zdolności poznawczych wzmocniających pamięć, uwagę i koncentrację, rozwijanie twórczego i kreatywnego myślenia w rozwiązywaniu sytuacji problemowych, doskonalenie umiejętności w zakresie planowania oraz zarządzania sobą w czasie, wzmocnienie czynników wspierających automotywację, doskonalenie umiejętności komunikacji, współpracy w zespole, zapoznanie z technikami motywacji, automotywacji oraz relaksacji i profilaktyki stresu.

W ramach aktywizacji zawodowej 67 osób zostało skierowanych do odbycia kursu zawodowego, celem podniesienia kompetencji i uzyskania nowych kwalifikacji zawodowych. 21 osób odbyło 6-miesięczne staże zawodowe na lokalnym rynku, natomiast 32 osoby podjęło zatrudnienie, w tym 1 osoba otworzyła własną działalność gospodarczą.

Zadania realizowane w Klubie Integracji Społecznej cieszyły się dużym zainteresowaniem. Uczestnicy z chęcią uczęszczali na zajęcia, gdzie oprócz możliwości przyswajania wiedzy, mogli nawiązać nowe znajomości dzięki którym nastąpiło między nimi zacieśnienie więzi społecznych. Dodatkowo mieli zapewniony poczęstunek.

Na zakończenie uczestnictwa w zajęciach realizowanych w Klubie Integracji Społecznej każdy z uczestników otrzymał dyplom uczestnictwa w programie reintegracji społecznej i zawodowej oraz drobne upominki promujące KIS.

## IV. DZIAŁ ORGANIZACYJNY

### Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

To system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Od 1 stycznia 2019 roku o kartę mogą ubiegać się również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku. **Z Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny w 2024 r. skorzystało 306 rodzin, wydanych zostało 551 kart, w tym 182 dla osób dorosłych i 124 dla dzieci.**

### Gminna karta „Rodzina 3+”

W ramach Programu Wsparcia Rodzin Wielodzietnych, Gminy Boguchwała, Głogów Małopolski, Trzebownisko oraz Błażowa wspólnie przystąpiły do realizacji w/w programu. Program skierowany jest do rodzin, które posiadają troje i więcej dzieci. Wsparcie polega na możliwości skorzystania ze zniżek przez członków rodziny oferowanych przez instytucje gminne (tj. MGDK, Ośrodek Sportu i Rekreacji itp.) jak i komercyjnych partnerów programu (tj. lokale gastronomiczne, punkty usługowe, sklepy, usługi). Posiadacze kart mogą z nich korzystać na terenie wszystkich pięciu gmin biorących udział w programie, bez względu na miejsce zamieszkania oraz we wszystkich innych lokalach, które przystąpiły do programu bez względu na ich lokalizację.

**W roku 2024 wydano 1 105 kart (w tym 682 karty dla dzieci i 423 karty dla rodziców).**

**Z wsparcia skorzystało 215 rodzin. Koszt obsługi zadania 35 000,00 zł.**

### Stypendium szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

**Z tej formy pomocy w 2024 roku skorzystało 33 dzieci (19 rodzin) na kwotę 28 428,98 zł.**



### **Zasilek szkolny**

Zasilek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. z powodu śmierci rodzica lub których sytuacja materialna uległa pogorszeniu z innych powodów.

Zasilek szkolny może być przyznawany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym.

**Z tej formy pomocy w 2024 roku skorzystało 2 rodziny (3 dzieci) na kwotę 1 000,00 zł.**

### **Akcja wigilijna – „Akcja –Kolacja”**

Zorganizowano Wieczernę Wigilijną dla 80 osób z terenu gminy Głogów Małopolski, które z różnych powodów spędzałyby najbliższe Boże Narodzenie w samotności, jak również do tych, którzy potrzebują wsparcia, doświadczają bezdomności i mierzą się z różnymi trudnościami życiowymi. Uczestnicy byli wytypowani również przez pracowników socjalnych MGOPS. Spotkanie odbyło się w Miejsko-Gminnym Domu Kultury w Głogowie Małopolskim, ul. Wyszyńskiego 12 o godzinie 11.00.

Wigilia dofinansowana była z dotacji pozyskanej z programu „AKCJA-KOLACJA” Fundacji Biedronki, za pośrednictwem Stowarzyszenia „Złota Jesień”, w ramach której zakupiono catering oraz przygotowano 80 paczek żywnościowych. Kwota pozyskana to 8 000,00 zł.

Mieszkańcy byli dowożeni busem strażackim wg opracowanego harmonogramu. Podczas Wigilii odbył się koncert uczniów Szkoły Muzycznej I Stopnia w Głogowie Małopolskim, przedstawienie przygotowane przez wychowawców i dzieci ze świetlic socjoterapeutycznych działających w strukturze MGOPS. Każdy uczestnik otrzymał drobny prezent, były to ozdoby świąteczne wykonane przez dzieci ze świetlic działających w strukturach MGOPS.

### **Rada Seniorów**

Do obowiązków członków Rady Seniorów Gminy Głogów Małopolski należy m.in.: reprezentowanie potrzeb i interesów osób starszych mieszkających w naszej gminie, branie

czynnego udziału w pracach Rady na rzecz poprawy jakości życia seniorów, a także pełnienie roli konsultacyjnej, doradczej i inicjatywnej dla władz samorządowych miasta w sprawach dotyczących seniorów. Rada Seniorów to organ społeczny, a jego członkowie za świadczoną pracę nie otrzymują wynagrodzenia. Członkami Rady Seniorów zostali: Draus Wiesława, Drzał Andrzej, Gawel Krystyna, Goryl-Winiarski Marek, Łyczko Kazimierz, Mazur Maria, Piecuch Krystyna, Pikor Andrzej, Rejman Maria, Rokita Kazimierz, Rząsa Bogusława, Skąła Bożena, Tajchman Wiesław, Wesół Irena, Wołoszyn Marta.

## **Rada Kobiet**

Rada Kobiet Głogowa Małopolskiego sprawuje funkcję doradczą – opiniującą i ma wspomagać burmistrza w działaniach społecznych na rzecz mieszkanek naszego miasta i gminy. Praca członkiń Rady Kobiet Głogowa Małopolskiego ma charakter społeczny i nie przysługuje za nią wynagrodzenie. Jej kadencja trwa cztery lata. W jej skład wchodzi 32 kobiety.

Do jej zadań należy w szczególności:

- podejmowanie działań na rzecz Miasta i Gminy Głogów Małopolski pod względem potrzeb i możliwości kobiet oraz ich równouprawnienia;
- inicjowanie działań podejmowanych na terenie Miasta i Gminy Głogów Małopolski w zakresie respektowania praw kobiet, w tym dotyczących polityki rodzinnej, dostępności opieki zdrowotnej, ochrony przed przemocą, aktywizacji zawodowej, sieciowania lokalnych przedsiębiorczyń, równouprawnienia we wszystkich dziedzinach życia;
- aktywizacja i zwiększenie udziału kobiet w życiu społeczno – gospodarczym;
- edukacja mieszkańców w zakresie polityki równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji;
- inicjowanie i wspieranie akcji społecznych, szkoleń, debat, konferencji oraz działań informacyjno - edukacyjnych, w tym kampanii społecznych podnoszących świadomość społeczną w zakresie praw kobiet;
- współpraca ze stowarzyszeniami, komórkami i jednostkami organizacyjnymi Gminy Głogów Małopolski oraz Powiatu Rzeszowskiego w zakresie działań na rzecz kobiet;
- analiza polityki Miasta i Gminy Głogów Małopolski pod względem różnorodnych potrzeb kobiet;

- opiniowanie projektów uchwał dotyczących wszystkich obszarów bezpośrednio i pośrednio związanych z sytuacją kobiet i równouprawnieniem oraz monitorowanie działań Miasta i Gminy Głogów Małopolski w tym zakresie;
- diagnoza sytuacji kobiet z terenu gminy;
- promowanie Miasta i Gminy Głogów Małopolski jako miejsca przyjaznego dla kobiet;
- udzielanie pomocy i wyrażanie opinii w przypadkach naruszenia i zagrożenia praw kobiet;
- nawiązanie współpracy z innymi Radami Kobiet.

## **V. GMINNY ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ W GŁOGOWIE MAŁOPOLSKIM**

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Nr V/40/2011 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego kadencja zespołu trwa 3 lata. Nowy zespół został powołany Zarządzeniem nr 0050.135.2023 Burmistrza Głogowa Małopolskiego z dnia 06.09.2023 r. na podstawie art. 9a ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku oraz Uchwały Rady Miejskiej w Głogowie Małopolskim nr LXIX/818/2023 z dnia 29 czerwca 2023 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

**Celem głównym Zespołu Interdyscyplinarnego** jest efektywna współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy domowej, poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.

### **Skład Zespołu Interdyscyplinarnego na dzień 31.12.2024 r.:**

1. Mariola Kot – Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim,
2. Bożena Organiściak – Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej i Usług Opiekuńczych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim,
3. Anna Głuszczyk – Pracownik socjalny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim,
4. Jacek Białek - Starszy pracownik socjalny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim,

5. Anna Malec - Starszy pracownik socjalny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim,
6. Konrad Madej – Referent Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim,
7. Krystian Mazur – Komendant Komisariatu Policji w Głogowie Małopolskim,
8. Krzysztof Filipowicz – Kierownik Rewiru Dzielnicowych Komisariatu Policji w Głogowie Małopolskim,
9. Krystyna Pawłowska – Pielęgniarka w Przychodni Rejonowej w Głogowie Małopolskim,
10. Anna Wydrzyńska – Kurator Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Rzeszowie,
11. Joanna Karbowska – Kurator Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Rzeszowie,
12. Mariola Czerwik-Grącka – Kurator Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Rzeszowie,
13. Ryszard Walania – Przedstawiciel Gminnej Komisji ds Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
14. Łukasz Długoń – Komendant Straży Miejskiej w Głogowie Małopolskim,
15. Agnieszka Magierska – Pedagog w Szkole Podstawowej w Głogowie Małopolskim,
16. Paweł Magierski – Pedagog w Zespole Szkół w Przewrotnem,
17. Małgorzata Stopa-Wołowicz – Pedagog w Zespole Szkół w Wysokiej Głogowskiej,
18. Julia Lis – Pedagog w Zespole Szkół w Budach Głogowskich.

Na podstawie prowadzonej dokumentacji w 2024 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 48 Niebieskich Kart założonych przez następujące instytucje:

- Jednostkę organizacyjną pomocy społecznej – 12,
- Policję – 33,
- Oświatę – 2,
- Poradnię psychologiczną – 1.

W 2024 roku odbyło się 7 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego w formie stacjonarnej i 78 w formie zdalnej (w celu podjęcia uchwał o powołaniu grupy diagnostyczno-

pomocowej lub poszerzeniu grupy diagnostyczno-pomocowej). Omówiono również szereg innych zagadnień: między innymi związanych z działalnością informacyjną i szkoleniową, analizowano bieżące problemy, ustalano plany działań w przypadku konkretnych rodzin uwikłanych w przemoc, wypracowywano skuteczne strategie współpracy poszczególnych służb. Analizowano również informacje dotyczące realizowanych bądź zrealizowanych już działań. Omawiano procedury „Niebieskie Karty” w indywidualnych przypadkach.

„Niebieska Karta – A” wszczyna procedurę „Niebieskie Karty”. Zostaje wówczas powołana grupa diagnostyczno-pomocowa, która interdyscyplinarnie rozwiązuje problemy związane z podejrzeniem wystąpienia przemocy domowej. W skład grupy zawsze wchodzi pracownik socjalny i funkcjonariusz Policji, zaś fakultatywnie osoby z innych instytucji jeśli istnieje uzasadniona potrzeba.

W 2024 roku powołano 60 grup diagnostyczno-pomocowych w ramach procedury „Niebieskie Karty”, a 20 grup które były powołane przed rokiem 2024 kontynuowało pracę w okresie sprawozdawczym.

Grupa diagnostyczno-pomocowa zostaje powołana również w przypadku gdy zostanie powzięta informacja o podejrzeniu stosowania przemocy. Takich przypadków w 2024 r. było 12. Grupa po analizie sytuacji odstąpiła od prowadzenia działań, gdyż uznała, że do przemocy nie dochodzi. Łącznie w 2024 roku działało 80 grup diagnostyczno-pomocowych, a grupy te spotkały się łącznie 244 razy w trybie stacjonarnym. W roku 2024 zakończono procedurę "Niebieskie Karty" w 55 postępowaniach na grupach diagnostyczno-pomocowych w trybie stacjonarnym, a 5 procedur zostało przekazanych do właściwych Zespołów Interdyscyplinarnych ze względu na zmianę miejsca zamieszkania osoby doznającej przemocy.

1. Liczba prowadzonych w 2024 r. przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

| <b>Liczba prowadzonych przez grupy diagnostyczno-pomocowe spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” - ogółem</b> | <b>Liczba utworzonych w 2024 r. grup diagnostyczno-pomocowych</b> | <b>Liczba pracujących w 2024 r. grup diagnostyczno-pomocowych</b> | <b>Liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło</b> | <b>Liczba osób stosujących przemoc domową lub podejrzewanych o stosowanie przemocy, których ww. postępowanie dotyczyło</b> |
|--|---|---|---|--|
| 68   | 60  | 80  | 148   | 72   |

2. Liczba osób dotkniętych przemocą domową w 2024 roku.

| <b>Ogółem osoby dotknięte przemocą w rodzinie</b> | <b>kobiety</b> |         |                | <b>mężczyźni</b> |                       |   | <b>dzieci</b> |                |                       |   |
|---|----------------|---------|----------------|------------------|-----------------------|---|---------------|----------------|-----------------------|---|
|   | Ogółem         | z tego: |                | Ogółem           | z tego:               |   | Ogółem        | z tego:        |                       |   |
|   |                | m       | osoby starsze* |                  | osoby niepełnosprawne | m |               | osoby starsze* | osoby niepełnosprawne | m |
| 148   | 70             | 17      | 2              | 9                | 1                     | 0 | 69            | 54             | 15                    | 1 |

3. Skala przemocy domowej oraz częstotliwość jej występowania – 2024 r.

| <b>Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy domowej</b> | <b>Częstotliwość zdarzeń przemocowych (należy podać liczbę rodzin)</b> |                       |                        |
|---|--|-----------------------|------------------------|
|   | 1 raz w roku   | od 2 do 5 razy w roku | 6 razy w roku i więcej |
| 61  | 50   | 11                    | 0                      |

## **VI. STRUKTURA ZATRUDNIENIA W MIEJSKO-GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W GŁOGOWIE MAŁOPOLSKIM**

Kadra Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Młp. na dzień 31.12.2024 r. przedstawia się następująco:

- Dyrektor – 1 osoba,
- Kierownik – 4 osoby,
- Pracownicy socjalni – 8 osób:
  - Specjalista pracy socjalnej – 5 osób
  - Starszy pracownik socjalny – 3 osoby
- Księgowa – 1 osoba,
- Sekretarka – 1 osoba,
- Referenci – 8 osób,
- Pomoc administracyjna – 4 osoby,
- Wychowawcy w świetlicach socjoterapeutycznych – 2 osoby,
- Asystenci rodziny – 2 osoby,
- Radca prawny,
- Informatyk,
- Sprzątaczk.

Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, świadczeniom rodzinnym, księgowych, kadrowych i innych.



## VII. STRUKTURA BUDŻETOWA MGOPS W GŁOGOWIE MAŁOPOLSKIM

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b><u>Budżet MGOPS w roku 2024 wyniósł</u></b>   | <b><u>14 108 906,78 zł</u></b> |
| <b>1. <u>W 2024 r. udzielono świadczeń na kwotę</u></b>  | <b><u>10 789 592,83 zł</u></b> |
| Świadczenia pomocy społecznej  | 620 830,71 zł                  |
| Świadczenia rodzinne   | 6 074 650,01 zł                |
| Dodatki mieszkaniowe   | 24 253,12 zł                   |
| Stypendia  | 29 428,98 zł                   |
| Świadczenie wychowawcze 500+ (Koordynacja)   | 43 500,00 zł                   |
| Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2027:                                      | 316 690,60 zł                  |
| Opłata za pobyt w domach pomocy społecznej i schroniskach oraz pobyt dzieci w placówkach i rodzinach zastępczych | 1 917 339,82 zł                |
| Opłata składek na ubezpieczenia społeczne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne                         | 491 949,61 zł                  |
| Opłata składek na ubezpieczenia zdrowotne  | 88 476,91 zł                   |
| Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe  | 77 288,74 zł                   |
| Dodatek osłonowy   | 261 678,45 zł                  |
| Bon energetyczny   | 409 263,22 zł                  |
| Program Gminny Rodzina 3 plus  | 35 000,00 zł                   |
| Program „Korpus wsparcia seniorów”   | 50 914,88 zł                   |
| Pomoc obywatelom Ukrainy   | 348 327,78 zł                  |
| <b>2. <u>Koszt utrzymania Ośrodka w roku 2024</u></b>  | <b><u>3 319 313,95 zł</u></b>  |
| Wynagrodzenia i pochodne   | 2 826 090,42 zł                |
| Wynagrodzenia bezosobowe   | 23 400,00 zł                   |
| Pozostałe wydatki na obsługę i realizowane zadania   | 469 823,53 zł                  |

## PODSUMOWANIE

Z przedstawionych danych wynika, że MGOPS realizuje wszystkie zadania ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów prawnych. Dodatkowo podejmuje różnorodne inicjatywy mające na celu wsparcie osób i rodzin najbardziej potrzebujących z terenu gminy, w tym tych zagrożonych przemocą lub wykluczeniem społecznym.

Nowelizacja przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz innych aktów prawnych wprowadza szerokie zmiany w rozwoju usług pomocy społecznej świadczonych w miejscu zamieszkania, w tym także z wykorzystaniem placówek całodobowej opieki, takich jak domy pomocy społecznej. To początek istotnych reform systemowych, które będą dotyczyły całego sektora pomocy społecznej. Zmiany te są odpowiedzią na oczekiwania społeczne oraz wyzwania demograficzne, przed którymi stoi nasze społeczeństwo. Planowane reformy mają jednak charakter ewolucyjny, a ich głównym celem będzie poprawa jakości oraz zwiększenie liczby usług świadczonych przez system pomocy społecznej. Zgodnie z zapisami Strategii rozwoju usług społecznych i polityki publicznej do roku 2030, priorytetowe działania obejmują: rozwój usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz sąsiedzkich, reformę mieszkalnictwa chronionego przez przekształcenie tej formy wsparcia w mieszkalnictwo treningowe i wspomagane, a także intensyfikację rozwoju tego typu pomocy, rozwój środowiskowych form wsparcia, w tym dziennych ośrodków wsparcia oraz innych usług o charakterze nieinstytucjonalnym, przekształcenie placówek opieki całodobowej w placówki świadczące również usługi środowiskowe, szczególnie w zakresie udostępnienia ich zasobów lokalnej społeczności, rozwój kadr w systemie pomocy społecznej i integracji społecznej, współpraca z podmiotami niepublicznymi, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji pozarządowych, koordynacja usług społecznych, w tym współpraca z systemem usług zdrowotnych.

Warto zauważyć, że współczesna pomoc społeczna obejmuje nie tylko dotychczasowe dysfunkcje indywidualne i społeczne, ale także nowe, mało znane lub nieujawnione zjawiska, takie jak uzależnienia od Internetu, hazardu, zaburzenia odżywiania, choroby psychiczne dzieci i młodzieży, handel ludźmi itp. Obserwuje się wzrastające trudności młodych osób w tworzeniu pełnych i stabilnych systemów rodzinnych, w których dzieci mogłyby dorastać w poczuciu bezpieczeństwa. Dodatkowo diagnozowane są trudności w funkcjonowaniu rodzin, takie jak niskie kompetencje wychowawcze oraz nieracjonalne gospodarowanie dochodami. Istnieje także niska motywacja klientów do podejmowania działań mających na celu zmianę swojego stanu, w tym usamodzielnienia się. Zauważalny jest również wzrost trudności w życiu

społecznym i rodzinnym, związany z izolacją społeczną wywołaną sytuacją epidemiologiczną w kraju. Oferowane formy świadczeń muszą nadążać za dynamicznymi zmianami społecznymi, być dopasowane do potrzeb klientów, efektywne i ekonomiczne.

Praca w różnych aspektach życia człowieka – niezależnie od wieku, stanu zdrowia, wykształcenia, statusu materialnego, pochodzenia, narodowości, wyznania itp. – polegająca na radzeniu sobie z dysfunkcjami, trudnościami życiowymi, zagrożeniami indywidualnymi i społecznymi, wymaga szerokiej, specjalistycznej wiedzy, odpowiednich postaw życiowych oraz szczególnych umiejętności interpersonalnych osób świadczących pomoc. Należy podkreślić, że realizacja zadań statutowych i ponadprogramowych jest bardzo czasochłonna i pracochłonna, z uwagi na skomplikowany system przyznawania pomocy (wielostronicowe formularze, duża ilość dokumentacji, częste zmiany przepisów wykonawczych). Świadczenie pomocy (w każdej formie), skierowane do różnych grup klientów, często wymaga konsultacji i współpracy z wieloma podmiotami. Z tego względu wiele działań na rzecz społeczności lokalnej Ośrodek realizował we współpracy z instytucjami rządowymi i samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi, którym zależy na dobru mieszkańców gminy. Działalność ośrodka koncentruje się na pozyskiwaniu środków poprzez tworzenie projektów, a także korzystanie z programów oferowanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, Urząd Wojewódzki, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej oraz Wojewódzki Urząd Pracy.